

‘Waarom... werkt u met Oefenen.nl?’

HETTY VAN DER WEIJDEN

MEDEWERKER
INFORMATIE BIBLIOTHEKEN/
MEDIACOACH BIBLIOTHEEK
HOEKSCHÉ WAARD

Hetty is getrouwd en woont in Strijen. Na de MBO-Administratief te hebben voltooid, is ze al bijna vijftientig jaar medewerker Informatie Bibliotheken. Daar heeft ze een speciale module van de bibliotheekopleiding voor gevolgd. Hetty: ‘Het is een specialisme waarmee je mensen kunt helpen informatie op te sporen, te selecteren, te ordenen en toegankelijk te maken.’ Daarnaast is ze gecertificeerd mediacoach.

SINDS WANNEER WERK JE MET OEFENEN.NL?

Hetty: ‘Ruim een jaar. Mijn rol als mediacoach heeft me op het spoor van Oefenen.nl gezet.’ Mediacoach? ‘Dat is een speciale opleiding voor in mijn geval bibliotheekprofessionals over alles wat met mediawijsheid heeft te maken. Een mediacoach bedenkt en organiseert activiteiten om de mediawijsheid van kinderen, jongeren, ouders, senioren, leerkrachten en directies te verbeteren.’

WELKE PROGRAMMA'S STAAN CENTRAAL BIJ JE BEGELEIDING?

‘Klik & Tik. Dat komt omdat we met de bibliotheek alle inwoners van de Hoeksche Waard digiwijs willen maken. De overheid eist steeds meer van ons wat betreft digitale vaardigheden. Je merkt het

bijvoorbeeld aan de hulpvraag die we uit alle geledingen van de samenleving krijgen. Vooral ouderen die in hun werkzame leven nauwelijks een computer hebben gebruikt, komen bij ons langs voor hulp. Klik & Tik sluit naadloos op hun vraag aan. In drie bijeenkomsten leren we ze via Klik & Tik in hun eigen tempo de basis aan. Tussen de bijeenkomsten krijgen ze huiswerk omdat het anders niet lukt om alles te behandelen.’ En dan? Hetty: ‘Dan moeten ze verder zelfstandig aan het werk, maar de meeste deelnemers zouden het liefst iedere week terugkomen om aan het handje genomen te worden.’ De meeste deelnemers volgen de bijeenkomsten vrijwillig, maar Hetty krijgt ook mensen doorgestuurd van de Regionale Sociale Dienst: ‘Dan is het niet vrijwillig, dat begrijp je.’

WAT VIND JE VAN OEFENEN.NL, HOE BEVALT HET?

‘Klik & Tik vind ik een geweldig programma! Het legt stap voor stap uit waarmee mensen in aanraking komen vanaf het allereerste moment dat ze met een computer te maken krijgen. Met Klik & Tik help ik de mensen op weg en geef ik ze vertrouwen. Ik merk dat sommige mensen informatie die op het gehele beeldscherm staat, missen en ook daar voorziet Klik & Tik in. Echt, een heel goed programma. Dit is de muis. Dit is de computer. Dit het beeldscherm, stap voor stap, het werkt. Ik heb ook twee cursussen gegeven bij een activiteitscentrum voor mensen met een niet

aangeboren hersenafwijking. Mensen die spastisch zijn, verlamd of niet in staat zijn iets lang te onthouden, een korte spanningsboog hebben. Ook bij hen werkt Klik & Tik. Een van mijn mooiste ervaringen voor een enorm leuke doelgroep, wat hebben die mensen een doorzettingsvermogen! Ik herinner me een cursist, een voormalig agrariër, die aan het begin zei dat het helemaal niks ging worden, maar nu op het internet een nieuwe combine zou kunnen kopen. Er is een wereld voor hem open gegaan.’

WAT HEBBEN DEELNEMERS GELEERD? WAT KUNNEN ZE NU BETER?

Hetty: ‘Ze hebben in ieder geval vertrouwen in zichzelf gekregen omdat ze merken dat ze kunnen typen, tekstverwerken, e-mailen en op het internet iets kunnen opzoeken. Ik merk dat de deelnemers meer afhankelijk worden van hun omgeving, hun kinderen en kleinkinderen, die min of meer eisen dat ze zich kunnen bewegen op het web. Neem het geval van een vrouw die drie maal per week haar bloedwaarden digitaal moet doorgeven. Tot voor kort deed haar man dat voor haar. Nu hij is overleden, moet ze het zelf doen en ze weet niet hoe. Gelukkig is ze naar de bibliotheek gekomen en beheerst ze het na twee bijeenkomsten bij wijze van spreken als geen ander, maar ik vind het triest dat het niet op een andere manier kan, dat er geen rekening wordt gehouden met deze doelgroep van mensen boven de 65. Ik merk ook dat sommige

ouderen een account op Facebook hebben, echter niet zozeer omdat ze het leuk vinden, maar omdat ze het min of meer ‘moeten’ van hun kinderen en kleinkinderen.’

WAT WIL JE NOG TOEVOEGEN AAN DIT DIEPTE-INTERVIEW?

Hetty denkt even na en zegt dan: ‘Dat het heel veel voldoening geeft om mensen vertrouwen te geven en in hun eigen tempo te laten zien dat de computer niet bijt. Het is niet eng, iedereen kan er in min of meerdere mate mee leren omgaan. Je hoeft niet alles te doen op dat ding, als je maar beheerst wat je moet doen al is het maar een e-mail maken en versturen.’

Tijdens het interview met Hetty spreekt een van de deelnemers aan de bijeenkomst met Klik & Tik haar waardering uit na Hetty een zelfgemaakte kerstkaart te hebben overhandigd: ‘Hetty verdient alle hulde. Ik was een nul en moet je nu eens zien!’ Met verve opent ze haar laptop, sluit de muis aan en gaat aan het werk.

Bedrijven, bibliotheken, scholen, gemeenten en individuele gebruikers werken op Oefenen.nl om hun basisvaardigheden te verbeteren.

Meer weten over Oefenen.nl? Kijk op onze website voor een overzicht van alle programma's en de mogelijkheden die we aanbieden.

‘Je hoeft niet alles te doen op dat ding.’



Verbeter je vaardigheden!



We leren altijd