

# ALL-IN abonnement 2017

---

Leen je veel, houd je van lekker makkelijk en niet van gedoe? Dan is het ALL-IN abonnement echt iets voor jou! Werkelijk alles is inbegrepen in dit abonnement: gratis boeken en dvd's lenen, gratis reserveren en bovenal: geen boetes!

---

Prijs:	o t/m 17 jaar:	18 euro per jaar
	18 t/m 64 jaar:	60 euro per jaar
	65 jaar en ouder:	55 euro per jaar

---

## Wat houdt het ALL-IN abonnement in?

- Onbeperkt e-books lenen via [www.bibliotheek.nl/ebooks](http://www.bibliotheek.nl/ebooks)
- Gratis materialen lenen (boeken, dvd's, tijdschriften etc.)
- Onbeperkt aantal materialen tegelijk op je pas
- Uitleentermijn boeken en tijdschriften: 6 weken
- Uitleentermijn dvd's: 2 weken
- Uitleentermijn Toptitels: 3 weken
- Gratis reserveren\* (reserveringen graag binnen 7 dagen ophalen, bij niet ophalen wordt € 1,00 in rekening gebracht)
- Gratis herinnering per e-mail en online verlengen
- Geen boetes!
- Exclusief voor ALL-IN abonnees van 18 jaar en ouder: tweede bibliotheekpas (je blijft zelf verantwoordelijk voor deze pas, ook als je deze pas aan iemand anders geeft)

## Handig om te weten:

- De collectie van de bibliotheek wisselt regelmatig. Vraag de medewerkers naar de 'Logeetjes'.
- Regel al je bibliotheekzaken digitaal via de website [www.debhw.nl](http://www.debhw.nl) 'Mijn Bibliotheek' of gebruik onze gratis app 'Bibliotheek WISE' voor android en iOS.
- Met je bibliotheekpas kun je terecht in alle Nederlandse bibliotheken. Kijk voor meer informatie op [www.nationalebibliotheekpas.nl](http://www.nationalebibliotheekpas.nl).
- Je bibliotheekpas is ook een voordeelkaart. Zo krijg je op vertoon van je bieb pas bijvoorbeeld korting op activiteiten in de bibliotheek. Kijk voor actuele aanbiedingen op [www.debhw.nl](http://www.debhw.nl).
- Met je bibliotheekabonnement kun je gratis twee online cursussen volgen via [www.bibliotheek.nl/cursussen.html](http://www.bibliotheek.nl/cursussen.html). Als bonus krijg je elke maand een korte cursus cadeau.

## Praktisch

Het ALL-IN abonnement wordt in eerste instantie aangegaan voor een jaar. Na het eerste jaar wordt het abonnement automatisch omgezet in een abonnement voor onbepaalde tijd. Betalen kan met een automatische incasso, iDeal, overmaken of contant in de bibliotheek tijdens full service uren. Als je kiest voor betalen per automatische incasso ontvang je vóór het bedrag wordt afgeschreven een aankondiging in je inbox Mijn Bibliotheek: [www.bibliotheekhoekschewaard.nl/mijn-bibliotheek.html](http://www.bibliotheekhoekschewaard.nl/mijn-bibliotheek.html). Na het eerste jaar kan het abonnement tussentijds worden opgezegd met een opzegtermijn van een volle kalendermaand.

Het ALL-IN abonnement is bedoeld voor particulier gebruik en niet voor bedrijven en instellingen.

\* aan aanvragen via wetenschappelijke bibliotheken zijn kosten verbonden

## Veelgestelde vragen:

### 1. Geldt het boetevrij inleveren voor alle materialen?

JA, dit geldt voor alle materialen die na 1 januari 2017 zijn uitgeleend bij de Bibliotheek Hoeksche Waard en die daarna in een van de vestigingen van de Bibliotheek Hoeksche Waard worden ingeleverd.

### 2. Moet ik het boek nog wel binnen een bepaalde periode terugbrengen?

JA, we hanteren nog steeds een uitleentermijn en gaan ervan uit dat je de materialen binnen die termijn terugbrengt zodat ze weer kunnen worden geleend door andere leden. Indien het boek niet op tijd terug is krijg je een bericht met het verzoek het boek in te leveren of te verlengen. Hierop volgt nog een herinnering. Als het boek dan nog niet is geretourneerd gaan we er van uit dat je het boek zelf wilt houden en brengen we de kosten van het boek in rekening zodat we een nieuw boek kunnen aanschaffen.

### 3. Ik heb nog boete “open” staan, wat gebeurt hiermee?

Boete die nog “open” staat, dus boete van te laat ingeleverde materialen van voor 1 januari moet nog voldaan worden. De boetevrije periode gaat in vanaf 1 januari 2017 in. Vanaf die datum kun je materialen zonder boete inleveren.

### 4. Hoe lang mag ik boeken thuis houden?

De uitleentermijn van boeken is 6 weken, dat is 3 weken langer dan bij andere abonnementen. De uitleentermijn van DVD's is 2 weken. Voor alle materialen geldt dat wij je vriendelijke verzoeken het binnen de uitleentermijn of z.s.m. daarna terug te brengen naar de bibliotheek. Wij zullen je daarbij helpen door tijdig een attenderingsmail te versturen. Als je het boek helemaal niet meer wilt terugbrengen krijg je de mogelijkheid om het over te nemen van de bibliotheek.

### 5. Krijg ik mijn gereserveerde boek nu veel later?

Uit de praktijk blijkt dat veel gereserveerde materialen binnen deze termijn over het algemeen alweer teruggebracht zijn. Mocht dit niet zo zijn dan sturen wij een inleververzoek met de vraag om het gereserveerde materiaal z.s.m. terug te brengen. Daarnaast houden we goed in de gaten of we extra boeken aan moeten schaffen om aan de vraag te kunnen voldoen.